

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat serta anugerah yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktik ini tepat pada waktunya. Laporan Kerja Praktik ini berjudul: **PERAN HUBUNGAN MASYARAKAT DINSOSPERMASDES JEPARA MELALUI PELAYANAN PUBLIK**. Penyusunan laporan ini dimaksud untuk melaksanakan kurikulum akademis pada jurusan Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta Program Studi Strata 1 (S1).

Laporan ini ditulis berdasarkan pengalaman langsung penulis selama melakukan Kuliah Kerja Praktik Lapangan di Kementerian Perhubungan Direktorat Jendral Perhubungan Laut dari tanggal 5 Februari s/d 5 Maret 2018. Dalam menyelesaikan Laporan ini, penulis telah banyak mendapat pengetahuan yang berhubungan langsung dengan laporan ini, juga tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat dukungan, dorongan dan semangat dari orang terdekat, sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas ridho, karunia dan bimbingan serta cinta-NYA kepada penulis sepanjang hidup ini
2. Keluarga tercinta terutama Bunda Tersayang dan Bapak Terinta yang selalu memberikan cinta yang luar biasa dan memberikan doa, semangat, moril dan material tiada henti dari mulai mengerjakan laporan ini hingga selesai, serta adik tersayang yang telah banyak sekali memberikan dukungan moril bagi penulis disaat penulis menemukan kesulitan. *Love you all...*

3. Bpk. Dr. Ir Arief Kusuma A.P, M.B.A sebagai Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bpk. Dr. Halomoan Harahap, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Euis Heryati, MM, M.Ikom sebagai Ketua Jurusan Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
6. Bpk. Bugi Satrio S.E., M.I.Kom sebagai dosen pembimbing materi dalam Kuliah Kerja Praktik ini yang memberikan nasehat dan berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran guna memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyelesaikan laporan ini.
7. Bpk. Drs. Urip Budi Utomo sebagai pembimbing lapangan, terima kasih banyak karena telah banyak bersabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis, serta dukungan, kerjasama dan juga nasehat-nasehat serta masukannya selama ini.
8. Seluruh Dosen beserta Staff Fikom Universitas Esa Unggul, terutama Ibu Joan yang selalu memberikan dukungan dan informasinya yang sangat membantu penulis.
9. Orang spesial yang selalu memberi dukungan penuh dan semangat kepada saya *Love You bek...*
10. Teman-teman serta Sahabat penulis Novi, Ka Vera dan Bg.Victor yang selalu saling memberi semangat dan berdiskusi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam makalah ini. Oleh karena itu segala kritikan dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Sekian dan terima kasih.